

User Guide für Ihr EC-Terminal.

Wichtige Hinweise und Informationen
für den einfachen Einstieg.



Gute Gründe für Simplepay

Wir, die Simplepay GmbH haben uns auf den Online-Vertrieb von Ingenico EC-Terminals spezialisiert, mit denen alle gängigen Zahlungsarten via Debit- und Kreditkarten am POS realisiert werden können. Seit 2010 betreuen wir mittlerweile über 1.000 zufriedene Kunden.

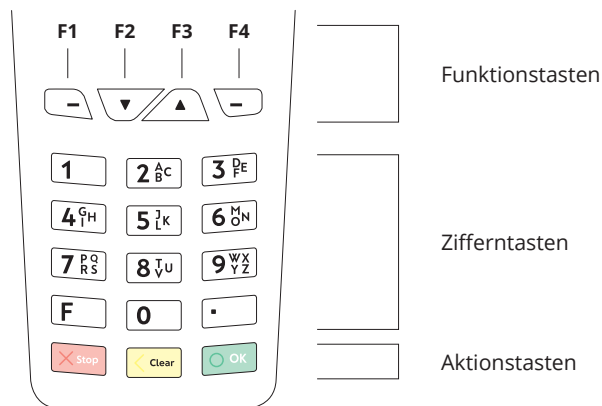
Anstelle eines großen Servicecenters oder eines persönlichen Beratungsgesprächs vor Ort bietet Ihnen Simplepay eine leicht verständliche Webseite, die als Online-Vertriebsplattform für die verschiedenen EC-Terminal-Angebote dient. Potenziellen Kunden stehen lediglich drei standardisierte und unkomplizierte Vertragsoptionen zur Auswahl, wodurch eine Entscheidung sowie der Vertragsabschluss deutlich erleichtert werden.

Inhaltsverzeichnis

Seite

01.	Terminaltastatur	02
02.	Inbetriebnahme	03
03.	Karte einlesen	03
04.	Storno	04
05.	Kassenschnitt	05
06.	Erweiterte Diagnose	05 - 06
07.	Belegkopie	06
08.	Terminalneustart	07
09.	Thermopapierwechsel	07 - 08
10.	Wichtige Funktionscodes	08
11.	Zubehörbestellung	08
12.	Hilfe und Kontakt	09

01. Terminaltastatur



Die **Funktionstasten F1** und **F4** dienen zur Bestätigung einer im Display angezeigten Auswahl.



Die **Funktionstasten F2** und **F3** bieten die Möglichkeit im Menü zu navigieren.



Die **Menütaste F** öffnet das Menü.



Die **Stoptaste** ist eine Abbruchtaste, mit der Sie Vorgänge abbrechen können bzw. das Terminal zur letzten Position zurückspringt.



Mit der **Clartaste** kann die letzte Eingabe korrigiert werden. **Tipp:** drücken Sie diese Taste 1-2 Sekunden für den Papiervorschub.



Die **OK-Taste** ist eine Bestätigungstaste, die zur Auswahl dient oder einen Vorgang abschließt.

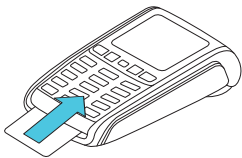


02. Inbetriebnahme

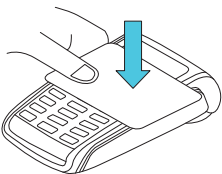
- ① Inbetriebnahme laut Gebrauchsanweisung (siehe Ingenico Datenblatt).
- ② Schließen Sie das Terminal an das Stromnetz an.
- i** Gerät startet automatisch. Warten Sie **ca. 10 Sekunden** bis die Verbindung aufgebaut ist.
- ③ Das Gerät ist Betriebsbereit, wenn das **Ingenico Group Logo** auf dem Display erscheint.

03. Karte einlesen

Chipkarten



Chipkarten werden mit dem Chip nach oben zeigend von vorne in den Chipkartenleser eingeschoben. Die Karte muss bis zum Schluss des Zahlvorgangs im Leser bleiben.





Kontaktlose Karten

Kontaktlose Karten werden bei Aufforderung in einem Abstand kleiner als 4 cm vor das Display gehalten.


04. Storno

i Die Funktion - Storno - ist nur bei Zahlungen möglich, welche noch nicht per Kassenschnitt übertragen wurden.


- ① Drücken Sie die Funktionstaste F2 nach unten bis Sie zum Menüpunkt - Storno - gelangen. 


i Falls das Terminal im Ruhemodus ist, müssen Sie die Funktionstaste F2 mehrmals drücken. 

- ② Mit OK-Taste bestätigen. 

- ③ Kassierer-Passwort - 12345 - eingeben und mit OK-Taste bestätigen. 





i **Bei Stornierung des letzten Zahlbelegs:**
Bestätigen Sie die angezeigte Trace-Nr.

i **Bei Stornierung eines älteren Zahlbelegs:**
Löschen Sie mit der Clear-Taste die vor-eingestellte Trace-Nr. und geben Sie die gewünschte Trace-Nr. ein. 


- ④ Der zu stornierende Betrag wird angezeigt und mit OK-Taste bestätigen. 






- ⑤ Karte einstecken, Storno wird durchgeführt.

05. Kassenschnitt





- i** Damit alle Transaktionen auch auf Ihrem Konto verbucht werden, müssen Sie am Ende des Tages einen Kassenschnitt durchführen.
- ① Drücken Sie die Funktionstaste F2 nach unten bis Sie zum Menüpunkt - Kassenschnitt - gelangen. 
- i** Falls das Terminal im Ruhemodus ist, müssen Sie die Funktionstaste F2 mehrmals drücken. 
- ② Mit OK-Taste bestätigen. 
- ③ Händler-Passwort - 12345 - eingeben und mit OK-Taste bestätigen. 
- ④ Das Terminal sendet die Transaktionsdaten und druckt einen Kassenschnittbeleg aus.
- i** Auf Wunsch lässt sich in Ihrem Terminal auch ein automatischer Kassenschnitt einrichten.

06. Erweiterte Diagnose

- i** Wir empfehlen vor der ersten Zahlung eine erweiterte Diagnose durchzuführen.
- ① Drücken Sie die Funktionstaste F2 nach unten bis Sie zum Menüpunkt - Erweiterte Diagnose - gelangen. 

- i** Falls das Terminal im Ruhemodus ist, müssen Sie die Funktionstaste F2 mehrmals drücken. 
- ② Mit OK-Taste bestätigen. 
- ③ Kassierer-Passwort - 12345 - eingeben und mit OK-Taste bestätigen. 
- ④ Bestätigen Sie mit der linken Funktionstaste oder der OK-Taste, um die Diagnose zu starten. 

- ⑤ Warten Sie einige Sekunden bis die Bestätigung - **Diagnose erfolgreich** - auf dem Bildschirm erscheint bzw. ein Beleg ausgedruckt wird.
- i** Bei fehlgeschlagener Diagnose besteht keine Verbindung zum Internet / GPRS. Überprüfen Sie bitte alle Netzkabel, Ihren Empfang bzw. Terminalanschlüsse.

07. Belegkopie

- ① Drücken Sie mehrmals die Menütaste F bis Sie zum Menüpunkt - Funktionsaufruf - gelangen. 
- ② Als Funktionscode die **8** eingeben und mit OK-Taste bestätigen. 
- ③ Kassierer-Passwort - 12345 - eingeben und mit OK-Taste bestätigen. 
- ④ Treffen Sie mit den Funktionstasten F2 oder F3 die gewünschte Auswahl. 

08. Terminalneustart

1 Zum Neustart bzw. zum Ein- und Ausschalten des Terminals die Tasten - Clear - und - Punkt - **ca. 2 Sekunden lang gleichzeitig** gedrückt halten.

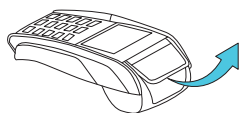


i Erneutes Einschalten der mobilen Terminals iWL 220 GPRS / 250 WLAN / 250 Bluetooth funktioniert mit der OK-Taste.

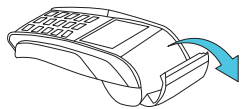


09. Thermopapierwechsel

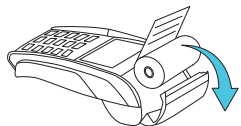
Bei der Display-Anzeige: - **Papier einlegen und Abdeckung schließen** - legen Sie bitte eine neue Papierrolle ein, schließen die Abdeckung und bestätigen den Vorgang. Den genauen Ablauf entnehmen Sie folgender Grafik.



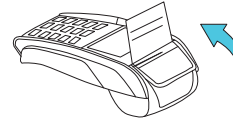
01. Druckerdeckel öffnen
Öffnen Sie den Druckerdeckel des Terminals, indem Sie die Klappe nach oben ziehen.



02. Papierhülse entfernen
Entfernen Sie den Rest der leeren Papierrolle.



03. Papierrolle einlegen
Legen Sie die neue Papierrolle, wie auf dem Bild ersichtlich, ein.



04. Druckerdeckel schließen
Schließen Sie den Druckerdeckel durch leichtes Drücken, bis dieser einrastet.

10. Wichtige Funktionscodes

2 Fkt.: Storno

8 Fkt.: Belegkopie

4 Fkt.: Kassenschnitt

9 Fkt.: Erw. Diagnose

5 Fkt.: Kassenbericht

30 Fkt.: Favoriten

i Um den gewünschten Funktionscode eingeben zu können, müssen Sie die Funktionstaste F2 mehrmals drücken.



11. Zubehörbestellung

i Thermopapier, Reinigungskarten und Aufkleber für Ihr Zahlungsterminal können Sie gerne bei uns bestellen. Alles was Sie benötigen finden Sie im Simplepay-Onlineshop.

<http://shop.simplepay.de>

12. Hilfe und Kontakt

Lösen Sie ihr Anliegen ganz bequem online. Sicher und kostenlos. Egal wo Sie sind. Egal wie spät es ist.

Sie haben Fragen zu Produkten, Leistungen, Konditionen? Das Simplepay-Team steht Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite - einfach, schnell und kostenlos!

Lösen Sie ihr Anliegen ganz bequem online über das Kontaktformular für alle Neu- oder Bestandskunden:

<https://www.simplepay.de/kontakt>

Problemlösung oder persönliche Beratung und Support über unsere Kundenhotline:

01805 - 222 003

Die häufigsten generellen Fragen zu Fehlern, Transaktionen und dem Betrieb Ihres Terminals:

<https://www.simplepay.de/faq>

Nützliche Erläuterungen zu den wichtigsten Stichworten rund um das Thema elektronischer Zahlungsverkehr:

<https://www.simplepay.de/glossar>

Impressum

© 2005-2016 Simplepay GmbH.

Alle Rechte vorbehalten.

Herausgeber:

Simplepay GmbH
Rathenastr. 19
68165 Mannheim

Fon: 01805 – 222 003

Fax: 01805 – 36 37 32

Mail: kontakt@simplepay.de

Web: www.simplepay.de

Handelsregister: Amtsgericht Mannheim HRB 720285

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 258572756

Steuernummer: 38182/52448

Simplepay GmbH

Geschäftsführer: Jason Althoefer

Vielen Dank.

simplepay.de

Ihr zuverlässiger Servicepartner für
einfaches Bezahlen.

www.simplepay.de